

KULJETUSSOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

Otsikot on laitettu ainoastaan selvyyden vuoksi, eikä niille tule tulkinnaa antaa merkitystä.

Yleiset sopimusehdot

DSV Road Oy:n ”DSV” (y-tunnus: 1739534-4) kaikkiin toimeksiantoihin sovelletaan **yleisiä kuljetusehtoja, tiekuljetussopimuslakia sekä Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisiä määräyksiä (PSYM 2000)**, joissa **rahdinkuljettajan ja huolitsijan kokonaisvastuita** suhteissa kaikkiin toimeksiantajiin samasta tapahtumasta aiheutuneista vahingoista on rajoitettu. Rajaamme PSYM 2000 -ehdoista pois 6 § 2 mom. sekä 20 § B –kohdan aikalapaukset sekä 27 C §:n 3 –kohdan vakuuttamisvelvollisuuden. **Huolitsijan vastuu tavarán katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta** rajoittuu **8,33 SDR:ään kilolta** tavarán bruttopainosta, siltä osin kuin tavara on kadonnut, vähentynyt, tai vahingoittunut. DSV:llä on myös **panttioikeus** valvonnassaan olevaan toimeksiantajan tavarahan kaikkien toimeksiantajalta olevien saatavien vakuudeksi. Kaupallisen sopimuksen toimitusehdoilla ei ole vaikutusta oikeuteemme periä rahtiin liittyviä kuluja. Kuljetuksiin sovelletaan myös: **Lastaus- ja purkausajan määrittely välillä DSV Road Oy – Asiakas 19.3.2007, kansainvälisiä konventioita sekä kuljetuksesta laadittuja kuljetusasiakirjan ehtoja**. DSV ei vastaa **välillisistä vahingoista**, eli kauppavoiton saamatta jäämisestä tai markkinoiden menetyksestä tai muusta vastaavasta kuitenkin niin, että kuljetusliikkeen vastuu kaikissa tapauksissa rajoittuu enintään ko. yksittäisestä toimeksiannosta sovittuun rahtiin tai palkkioon ellei kuljetusehdoista tai PSYM 2000 -ehdoista muuta johdu. **Tavarán arvo** määräytyy sen perusteella, mikä tuotteella oli kuljetuksen alkaessa. Sopimuksen sovellettavista muista ehdoista riippumatta DSV:n vastuu ennen toimeksiannon tai kuljetuksen alkamista tapahtuneesta rhdinkuljettajan viivästyksestä tai toimeksiannon suorittamatta jäämisestä on rajoitettu enintään ko. yksittäisestä toimeksiannosta sovittuun rahtiin tai palkkioon. Ulkomailla suoritettaviin muihin tehtäviin mm. tulliselvityksiin sovelletaan PSYM 2000 -ehtojen 2 § B -kohdan tarkoitettamia välittäjä ehtoja. Näistä palveluista, mikäli muuta ei ole sovittu, veloitetaan Asiakkaalta erilliskorvaus.

Kuljetussopimus on vahvistettu, kun rhdinkuljettaja on vastaanottanut tavarán, joka vastaa rahtikirjan merkintöjä tai on saanut kuljetukseen tarvittavat ohjeet ja on niiden mukaisesti saapunut noutamaan tavaraa. Kuljetus voidaan vahvistaa myös allekirjoituksella tai sovitulla automaattisella tiedonsiirron välityksellä tapahtuvalla ilmoituksella. Rahti erääntyy maksettavaksi kun tavara jätetään kuljetettavaksi, ellei muuta ole sovittu. DSV:llä on oikeus veloittaa rahtikustannukset saapuneen tilauksen perusteella vaikka tavaraa ei saataisi kuljetettavaksi lähettäjän toimista johtuen. DSV:llä on oikeus käyttää alihankkijoita kuljetuksen suorittamisessa.

Rhdinkuljattajalla kuljetuksen suorittavaa tahoa.

Asiakkaalla näissä ehdoissa tarkoitetaan tahoa (yksityishenkilöä tai yritystä), joka on tehnyt sopimuksen kuljetuspalvelusta.

Lähettäjällä tarkoitetaan tahoa, jonka luota kuljetettava tavara otetaan kuljetettavaksi.

Vastaanottajalla tarkoitetaan tahoa, jolle kuljetettava tavara toimitetaan.

Hinnat

Hinnat ovat voimassa normaalipainoisille, –kokoisille ja –laatuksille tavaroille, joka ei vaadi erityiskäsittelyä eikä kalustoa. Hinnat *eivät* ole voimassa vaarallisille aineille tai ylipitkille kolloille. Kulloinkin voimassaolevat rahtilisät (valuutta-, polttoaine-, sotariski-, paino-, ym. lisät) veloitetaan, ellei tarjouksessa ole muuta mainittu, erikseen varustamoiden ja lentoyhtiöiden sen hetkisten tariffien mukaan. Mikäli sovitujen maksuehtojen noudattaminen laiminlyödään, erääntyy koko jäljellä oleva saatava välittömästi maksettavaksi.

Hintojen tarkistamiseen, on DSV:llä yksipuolinen oikeus sopimuksen voimassaolon ajan.

Rahditusehdot

Autokuljetukset 1 m³ = 333 kg, 1 lvm = 2000 kg.

Rahdituspainot pyöristetään kotimaan kulujen osalta ylöspäin täysiin satoihin kiloihin maantiekuljetuksissa.

Palveluja

Noutokuljetuksella tarkoitetaan paikallisesti tapahtuvaa tavarán noutamista lähettäjältä rhdinkuljettajan terminaaliiin. Jakelukuljetuksella tarkoitetaan paikallisesti tapahtuvaa tavarán kuljettamista vastaanottajalle rhdinkuljettajan terminaalista. Nouto- ja jakelukuljetuksissa rhdinkuljettajan tehtävänä on siirtää lähetys Lähettäjän/Asiakkaan vastuulla ja lukuun autoon sen välittömästä läheisyydestä, kuten lastauslaiturilta tai autosta sen välittömään läheisyyteen, kuten lastauslaiturille, mikäli se lähteyksen koko huomioiden on tarkoituksenmukaista ja mahdollista autossa mukana olevilla tavanomaisilla apuvälineillä. Nouto- ja jakelukuljetuksissa rhdinkuljettajalla on oikeus periä erillinen, hinnaston mukainen lisämaksu lastausta tai purkausta hidastavista tekijöistä ja lisäpalveluista, kuten kerroskannosta, purkamisesta lavalta tai kantamisesta myymälään tai vastaavasta erillisestä toimesta. Kantamisen raja on

n. 20 kg. Kuljetussopimus perustuu vapaaseen ja esteettömään liikenteeseen ja siihen, että kuljetus voidaan suorittaa ajokelpoisilla, tarvittavat kantavuudet omaavilla teillä.

Lähetys

Lähetyksellä tarkoitetaan yhdelle rahtikirjalle tai kuljetusohjeelle merkittyä yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle lähetettävää tavaraa, joka on kuormattu yhteen kuljetusyksikköön. Rahti lasketaan erikseen kullekin yksittäiselle lähetykselle. ADR / RID / IMDG koodiin sisältyvien tavaroiden kohdalla (vaaralliset aineet yms.) sovelletaan koodissa annettuja määräyksiä tai asianomaisissa maissa voimassa olevia kansainvälisiä määräyksiä.

Lastaus- ja purkaminen

Lähettäjän/Vastaanottajan/Asiakkaan on omalla vastuullaan huolehdittava tavarán lastauksesta, ahtauksesta ja kiinnityksestä ajoneuvon silloin, kun rhdinkuljettaja noutaa tavarán hänen tai hänen määräämänsä tahon luotaan. Rhdinkuljettaja voi avustaa lastauksessa toimien vain ajoneuvon lastitilassa, mutta se tapahtuu lähettäjän lukuun ja vastuulla. Vastuu kuljetettavasta tavarasta siirtyy DSV:lle tavaroiden lastauksen ja rahtikirjojen luovuttamisen jälkeen. DSV:n vastuu kuljetettavasta tavarasta lakkaa, kun kuljetusajoneuvo on valmiina purettavaksi vastaanottajan tiloissa. Vastaanottajan on omalla vastuullaan huolehdittava tavarán purkauksesta ajoneuvosta sen jälkeen, kun rhdinkuljettaja on purkuvalmiina vastaanottajan luona. Rhdinkuljettaja voi avustaa purkauksessa, mutta tämä tapahtuu vastaanottajan lukuun ja vastuulla. DSV:llä ei ole velvollisuutta toimittaa muuta työvoimaa, sähköä tai koneita tavaroiden lastaukseen ja purkamiseen, kuin mitä kuljettavassa ajoneuvossa on mukana. Lähettäjän tulee antaa riittävät tiedot ja ohjeet kuljettajalle lastaamisesta, sitomisesta sekä itse tavarasta. Kuormalavojen vaihtoa kuormauksessa ja purkauksessa ei suoriteta.

Valuuttamuutos

Muutamme ulkomaan valuutassa tarjotut rahat ja muut kulut euroiksi laskutuspäivän liikepankkien myyntikurssien mukaisesti.

ALV

Hintamme eivät sisällä arvonlisäveroa. Siltä osin kuin laki edellyttää veloittamme erikseen 22 %:a arvonlisäveroa. Silloin, kun palvelut ovat verollisia, niistä perittävä ALV lisätään palvelun hintaan kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaan.

Aikataulut

Antamamme kuljetusajat ovat viitteellisiä eikä niitä tule pitää aikalapauksena. Kuljetukset suoritetaan Lähettäjän tiloista Vastaanottajalle niin, että se on Asiakkaalle kustannustehokkainta. DSV:llä on kuitenkin oikeus itse päättää tehokkain reitti, ottaen huomioon tietullit, ruuhkat, sääolosuhteet etc. Yhtiömme ei vastaa viivästyksistä, jotka ovat vaikutuspiirimme ulkopuolella. Ulkomaan ja kotimaan seisontakulut (demurrage/detention), jotka ovat aiheutuneet DSV:stä riippumattomasta syystä, veloitetaan erikseen Asiakkaalta alihankkijoidemme tariffien mukaisesti.

Huolinta- ja tullaus

Asiakas on velvollinen suorittamaan ne kustannukset, mitkä kuljetettavalle tavaralle asetetaan tulli- sekä muiden järjestysmääräyksiin perusteella. Mikäli DSV joutuu suorittamaan tällaisia ylimääräisiä kuluja, on DSV oikeutettu perimään nämä kustannukset sekä kohtuulliset työkuormaukset, mitkä ovat aiheutuneet tällaisista ylimääräisistä töistä, Asiakkaalta. Mahdollisessa immateriaalioikeuden loukkaustapauksessa Asiakas on velvollinen toteuttamaan omalla kustannuksellaan mahdollisen määräyksen tavaroiden hävittämisestä vaikka tavara olisi DSV:n hallussa. Tällaisissa tapauksissa aiheutuneista kustannuksista vastaa Asiakas.

Tuotteet, jotka eivät täytä niille asetettuja viranomaismääräyksiä tulee asiakkaan omalla kustannuksellaan hävittää tai omalla kustannuksella toteuttaa viranomaisen antamia ohjeita. Tällaisista kustannuksista DSV:tä ei voida pitää vastuussa.

Tavaravakuutukset

Tavaravakuutukset toimeksiannoille otetaan ainoastaan kirjallisten ohjeiden perusteella. DSV Insurance A/S:n tavarankuljetusvakuutuksiin sovelletaan **Institute Cargo Clause (ICC)** -ehtoja sekä **rajoituksia** kuin myös **General Terms of Contract of Cargo Insurance**. Vakuutus voidaan myöntää ainoastaan DSV rahtikirjalla suoritettaviin kuljetuksiin. Sovelletava laki on Dansk Søforsikrings Konvention (2.3.1934) ja oikeuspaikkana Tanska.

Määrien muutokset

Tarjouksemme perustuu ilmoittamiinne kuljetusmääriin sekä sovittuihin toimintatapoihin ja aikatauluihin. Toimintaperusteiden oleellisesti muuttuessa, edellyttämme yhteydenottoanne tarjouksen mahdollista päivytystä varten. Tällaisena olennaisena muutoksena pidetään n. 10 prosentin muutosta kuljetusmäärissä, mikäli muuta ei ole sovittu. Oikeus hinnan muutokseen pidätetään.

Sopimuksen irtisanominen

Osapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus 30 päivän irtisanomisajalla. Mikäli tämän sopimuksen osapuoli haetaan konkurssiin, selvitystilaan, yrittysaneeraukseen tai osapuoli ajautuu maksukyvyttömyyteen, on toisella

osapuolella oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi vaikutuksin. Tällöin sopimukseen perustuvat avoimet maksusaavat erääntyvät välittömästi maksettavaksi.

Salassapito

Kaikki vaihdettu sekä luovutettu tieto osapuolten välillä liittyen tähän sopimukseen on salassa pidettävää. Tämä lauseke on voimassa koko sopimuskauden sekä kaksi (2) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen riippumatta siitä syystä, mistä tämä sopimus on päättynyt.

Osapuolet tekevät kaiken mahdollisen, jotta heidän työntekijänsä, edustajansa sekä alihankkijat sitoutuvat noudattamaan tätä osapuolten hyväksymää salassapito lauseketta.

Kuljetettavasta tavarasta

Asiakkaan/Lähetäjän tulee pakata tavara niin, että se kestää kuljetuksen ja mahdollisen uudelleenlastauksen huomioiden eri kuljetusmuotojen asettamat vaatimukset. Kuormalavojen vaihtoa kuormauksen ja purkamisen aikana ei suoriteta. Puuttuvan tai puutteellisen pakkauksen johdosta kuljetettavalle tavaralle aiheutuneesta vahingosta vastaa Asiakas/Lähettaja. Asiakkaan tulee antaa riittävät tiedot kuljetettavasta tavarasta DSV:lle kts. tiekuljetussopimuslain 8-9 §:n vaatimat tiedot. Lähettaja/Asiakas on vastuussa rahtikirjassa tai kuljetusohjeessa annetuista tiedoista.

Kuormattava esine tai pakkaus, jonka kokonaispaino on vähintään (tuhat) 1 000 kilogrammaa, on varustettava näkyvällä ja pysyvällä merkinnällä, josta ilmenee pakkauksen kokonaispaino. Jos esineen tarkkaa painoa ei voida ilmoittaa, on merkittävä likimääräinen paino (Työturvallisuuslaki 60 §). Mikäli lähetys sisältää useita kolleja tai yksittäisen kollin paino ylittää 20 kg, eikä kyse ole omilla pyörillä kulkevasta kollista eikä erikseen muuta ole sovittu, tulee lähetys olla pakattuna pakkausalustalle, joka on käsiteltävissä tavanomaisella lavansiirtovaunulla tai haarukkatrukilla. Lähetäjän tulee rahtikirjassa ja kuljetustilauksessa ilmoittaa toimituslauseke voimassaolevien Incoterms -lausekkeiden mukaisena rahdin ja muiden kuljetuskustannusten jakamiseksi lähetäjän (myyjän) ja vastaanottajan (ostajan) kesken.

Pakkauksen merkinnät

Kaikki kollit on merkittävä selkeästi merkein ja numeroin sekä varustettava vastaanottajan ja lähetäjän täydellisellä osoitteella sekä mahdollisella asiakasnumerolla. Tavarán käsittelyn kannalta on tärkeää, että erityisohjeet kuten: kylmä- tai lämminkuljetus on selkeästi merkitty sekä kuljetustilaukseen, rahtikirjaan että lähetykseen itseensä.

Lähettaja/Asiakas on vastuussa kuljetustilauksen tiedoista. Hän on vastuussa rahdinkuljettajalle virheellisistä tai puutteellisista tiedoista aiheutuneista kustannuksista ja vahingosta. DSV:n kustannuksiksi on katsottava rahdin määrä, ellei rahdinkuljettaja näytä todellisten kustannusten ja vahingon määrää suuremmaksi. Rahdinkuljettaja voi myös kieltäytyä kuljettamasta tavaraa, mikä on puutteellisesti merkitty.

Yksinomaa erillisen sopimuksen perusteella kuljetettavat tavarat

- kallisarvoiset esineet (kulta, jalokivet, platina, taide-esineet sekä muut tavarat joiden arvo on korkea suhteessa painoon)
- muuttotavarat
- tavarat, joiden korkeus on enemmän kuin 2,68 m tai pituus enemmän kuin 6,00 m tai joiden leveys on suurempi kuin 2,43 m (ahtaus, purku edellyttää erityisiä laitteita)
- aseet, ammuksset, räjähdysaineet, uraani ja ydinjäte
- elävät eläimet- ja kasvit
- lämpötilan vaihteluille altis tavara
- tavarat joiden kuormaukseen, kiinnitykseen, kuljetukseen, tai purkamiseen tarvitaan erityisiä tarvikkeita/laitteita
- tavarat, jotka eivät sovellu muun tavarán kanssa kuormattavaksi
- kontti-/lavakuljetusten tai erilaisten erikoiskuljetusten kohdalla sovitaan ehdot kussakin tapauksessa erikseen.
- elintarvikekuljetukset, joissa sovelletaan elintarvikelakien mukaisia määräyksiä.
- valmisteveron alaiset tuotteet (esim. tupakka- ja alkoholituotteet)
- lääkkeet
- tavarat, joihin liittyy jälkivaatimus tai erityinen luovutusehto
- tavarat, jotka aiheuttavat ajoneuvon turvallisuudesta poikkeavan painojakuman

Vaaralliset aineet

Vaarallisten aineiden kuljetuksesta tulee sopia aina erikseen. Kyseinen tilaus tulee ilmoittaa DSV:lle hyvissä ajoin ennen tavarán noutoa. Kyseiset tavarat, mikäli DSV ottaa ne kuljetettavakseen, tulee luokitella ja merkitä, kuten viranomaismääräyksissä edellytetään. Lisäksi edellytetään Transport Emergency Card:a (Tremcards) sekä laadultaan vaarallisen aineen virallisesti hyväksytty nimi, YK-numero, luokka sekä pakkausryhmä. ADR/RID/IMDG -koodiin sisältyvien tavaroiden kohdalla (vaaralliset aineet yms.) sovelletaan koodissa annettuja määräyksiä tai asianomaisissa maissa voimassaolevia kansainvälisiä ja kansallisia määräyksiä. Lähettaja vastaa, että vaarallisten aineiden kuljetukseen

käytettävä pakkaus täyttää viranomaisten antamat vaatimukset. Lähettaja vastaa myös lainsäädännön vaatimista pakkausmerkinnöistä.

Mikäli vaarallisia aineita on otettu kuljetettavaksi erillisen sopimuksen perusteella ja mikäli, DSV katsoo, että kyseiset tuotteet aiheuttavat vaaraa muille tavaraille, omaisuudelle, elämälle, terveydelle jne. DSV pyrkii ottamaan yhteyttä Asiakkaaseen, saadakseen ohjeita miten tavaroiden suhteen tullaan toimimaan, milloin se on käytännössä mahdollista. DSV varaa kuitenkin mahdollisuuden, Asiakkaan kustannuksella, poistaa tavarat tai muuten toimia vaarallisten aineiden kanssa niin, että niiden aiheuttama vaara saadaan poistettua. Lähettaja ja vastaanottaja vastaavat siitä, ettei rahdinkuljettaja kärsi vahinkoa mistään sellaisesta seuraamuksesta, jonka vaarallisen aineen kuljettaminen on rahdinkuljettajalle aiheuttanut, mikäli rahdinkuljettaja ei tiennyt eikä kohtuudella ole saattanut havaita tavarán olevan luonteeltaan vaarallista.

Kuljetuksen päättyminen

Kuljetus päättyy, kun kuljetetut tavarat ovat vastaanottajan tiloissa purkuvalmiina. Mikäli vastaanottajan tiloihin ei ole turvallista ja/tai riittävää pääsyä tai tiloissa ei ole asiaankuuluvaa purkauspaikkaa, kuljetus katsotaan päättyneeksi DSV:n kirjallisen ilmoituksen tai puhelimitse tehdyn ilmoituksen jälkeen Asiakkaalle/Lähetäjälle kyseisestä puutteesta. Tämän ilmoituksen jälkeen tavarat kuljetetaan lähimpään terminaaliin säilytettäväksi Asiakkaan kustannuksella ellei toisin kirjallisesti sovita.

Reklamaatio

Ollakseen oikeutettu mahdolliseen korvaukseen tulee tavarán vastaanottajan tehdä viipymättä virheilmoitus eli reklamaatio rahdinkuljettajalle kirjallisesti. Reklamaation tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot: **vaurioitunut tavara, vaurion laatu, muistutuksen ajankohta sekä lisäksi tieto sen tekijästä.** Lisätietoja ja ohjeita saat Cargo Care –asiantuntijoiltamme:

DSV Road Oy

Tulkintie 29 FI-01740 VANTAA / PL 142 FI-01511 VANTAA

Puh. +358 (0)207 388 388 Fax +358 (0)207 388 800.

Lisäykset

Mikäli sopimuksen yksittäinen ehto katsotaan pätemättömäksi, ei tämä seikka vaikuta kuitenkaan koko sopimuksen pätevytyteen ellei pätemättömyys vaikuta olennaisesti koko sopimuksen sisältöön. Osapuolten tulee tällaisessa tapauksessa aloittaa välittömästi neuvottelut korvaavan ehdon laatimiseksi, joka korvaisi kyseisen pätemättömän ehdon. Tällöin korvaavan ehdon tulee taloudellisesti, oikeudellisesti ja käytännön tasolla olla mahdollisimman lähellä alkuperäistä ehtoa niin, että osapuolet olisivat voineet sen hyväksyä sopimusta alun perin laatiessaan.

Mikäli sopimuksen edellytykset muuttuvat olennaisesti, kuten edellä on mainittu, sopimus voidaan päättää kirjallisesti yhden (1) kuukauden irtisanomisajan jälkeen.

Force majeure

Force majeure tarkoittaa tilannetta tai tapahtumaa, joka estää tai rajoittaa DSV:n tai Asiakkaan velvollisuuksien suorittamisen, jos kyseisen tapahtuman voidaan sanoa olleen osapuolen kontrollin ulkopuolella. Tällaisina tapahtumana voidaan pitää esimerkiksi: lakkoa, työriitaa, työsulkuja (sisältäen DSV:n ja alihankkijan väliset riidat), takavarikko, polttoainepulaa, eri maiden hallitusten toimia, tulvia, ylivomaisia luonnonolosuhteita, sähkökatkoja, virheellisiä laitteita, koneita etc.

Kumpaakaan osapuolta ei voida pitää vastuussa velvollisuuksiensa täyttämättömyydestä, mikäli velvollisuuksien täyttämisen on estänyt force majeure -tilanne. Force majeure ei kuitenkaan poista Asiakkaalta/Lähetäjältä velvollisuutta maksaa kiinteitä kuluja, joita DSV:lle aiheutuu force majeure -olosuhteen vuoksi. Tällaisina kuluina voidaan pitää esimerkiksi: satamamaksuja, varastointikuluja, seisontamaksuja etc., jotka ovat riippumattomia DSV:n toimista ja joiden syntymiseen DSV ei pysty vaikuttamaan.

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Kaikki tästä sopimuksesta tai sopimussuhteesta johtuvat erimielisyydet osapuolten tulee ensisijaisesti ratkaista keskinäisillä neuvotteluillaan. Nämä neuvottelut tulee aloittaa niin nopeasti kuin se on käytännöllisesti mahdollista, kuitenkin viimeistään kolmantenakymmenentenä (30) päivänä siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen ilmoituksen neuvottelujen aloittamisesta.

Mikäli neuvotteluista huolimatta, osapuolet eivät yhden (1) kuukauden kuluessa kirjallisen ilmoituksen jälkeen ole päässeet asiasta yhteisymmärrykseen, osapuolet voivat viedä riidan ratkaistavaksi Vantaan käräjäoikeuteen.

Tiedustelut

Tiedustelut pyydetään tekemään yhteyshenkilöllemme.